



Голос женщин

Информационный бюллетень №8

август 2017 года

Подготовлен в рамках проекта
«Усиление прав женщин в Западной Грузии»

При поддержке организации

Brot
für die Welt

Brot für die Welt –
Evangelischer
Entwicklungsdienst

Тема номера

Адвокатирование – один из сегментов во время превенции насилия

Адвокатирование проблем является одним из важных блоков в работе Фонда «Сухуми». В отчётах мобилизаторов Центров поддержки женщин можно найти множество примеров адвокатирования различных проблем, в том числе социальных проблем во всех шести муниципалитетах (Кутаиси, Хони, Цхалтубо, Сенаки, Поти, Зугдиди).

Что означает адвокатирование, что имеет общего или в какой связи находится с насилием, и вообще, насколько возможно использовать адвокатирование в превентивных механизмах. Для получения ответов на эти и другие вопросы следует разобраться в сути адвокатирования, его целях и задачах.

Адвокатирование это:

- Активность для защиты своих и чужих интересов
- Действия в целях достижения изменений
- Воздействия на общественное мнение
- Объединение, поддержка для осуществления изменений

Множество таких и другого типа определений можно найти в толковом словаре. Несмотря на отличающиеся фразы, каждая из них разъясняет содержание процесса адвокати́рования, подсказывает нам о его основном назначении.

Сам процесс адвокати́рования имеет интересную историю. Оказывается, оно возникло в Древнем Риме и Греции, когда хорошо подготовленные, отличающиеся ораторскими способностями люди выступали в роли адвокатов и пытались защитить интересы той или иной части общества. Они не имели ничего общего с правовыми структурами, у них не было и соответствующего статуса, но всегда получали особую поддержку общества, писали письма, проводили акции и во весь голос призывали граждан изменить насущное. Основной миссией адвокати́рования является изменение к лучшему.

Слово „advocacy“ произошло от слова „advocare“ и означает «призыв к изменениям, их поддержку».

Несмотря на определение, об адвокати́ровании вечно существовали мифы и ложные мнения, что часто создаёт неверное представление в обществе и тормозит его действия к изменениям.

Например, адвокати́рование часто ассоциируется с правом, арбитражем, адвокатом. Хотя, оно не имеет с адвокатом ничего общего, действия осуществляют рядовые граждане.

Для многих адвокати́рование является шествием по улицам с мегафоном, или участием в массовых демонстрациях и митингах протеста, что часто не является впечатляющим и ассоциируется лишь с политикой. Адвокати́рование «касается» политики, например – решение определённого вопроса по законодательству, но чаще оно социально и интеллектуально, и подразумевает оглашение мыслей тех, кто не имеет права голоса.

Несмотря на то, что адвокати́рование, в основном, определяется, как разговор от чужого имени, одной из её целей является повышение общественного сознания в связи с определёнными вопросами.

Мы уже рассмотрели значение адвокати́рования, его философию и цель, также рассеяли некоторые распространённые мифы о нём.

Уже знаем, что адвокати́рование не является методом или подходом, которые применяются для изменения существующей реальности, для начала реформ.

Если адвокати́рование означает поддержку во имя изменений, оглашение мнения других, его связь с насилием в отношении женщин очень проста. Изменения нужны именно насилию, превенция - преобразованию существующего, оно подразумевает применение иных подходов.

Адвокати́рование, то есть, озвучивание мнений других с защитой их же интересов – как справляются с этой задачей Центры поддержки женщин Фонда «Сухуми», каковы примеры успешного адвокати́рования – нам будет не сложно ответить на

эти вопросы, если ознакомимся с ежемесячными отчётами мобилизаторов Центров.

Исходя из содержания кейсов, хорошо видно, что главным стрессом являются превенция насилия и защита жертв. Адвокатирование этих вопросов особенно сложно, поскольку в обществе до сих пор возложено табу на семейные темы. Необходимы особые усилия и удвоенная работа. Хотя, опыт, техника общения с жертвой дают возможность успешного завершения адвокатирования в этом направлении.

«Анна вышла замуж в 17 лет. Ираклий был на 14 лет старше её. Образованному, умному молодому человеку было не сложно очаровать Анну. Через несколько месяцев после женитьбы, отношения напряглись. Переезд из города в деревню для неё оказался сложным. Домашнее хозяйство переложили на неё сразу же, как она вошла в семью, так как свекрови уже не было в живых.

Анна скоро почувствовала, что любимый человек становится в отношении неё всё более грубым. Это усугублялось ревностью. Что бы она не приготовила, ему ничего не нравилось, он насмехался. После появления ребёнка ситуация ещё больше осложнилась. Придирки не кончались – зачем каждый месяц ездить к матери, у тебя уже есть семья. Если она шла на рынок – не транжирь деньги, не покупай ничего лишнего.

Вскоре на лице Анны появилась печаль, она была подавлена, утратила смелость, забывала уже и ухаживать за собой».

Мобилизаторы узнали об истории Анны от матери. Мать очень хотела, чтобы её дочь пошла к психологу, так как её очень беспокоило её положение. Но Анна сопротивлялась из-за страха к мужу.

Процесс адвокатирования по этому вопросу начался быстро. Мобилизаторы встретились с Анной и пригласили на встречу. Она отказалась от этого - я сама урегулирую своё дело. Спустя определённый период, Анна сама попросила о встрече. При беседе выяснилось, что муж расправлялся с ней физически. Она с ребёнком ушла к матери. Мобилизаторы поговорили с ней, объяснили, что она является жертвой насилия, что она должна подумать об изменении положения, так как ситуация никогда сама не выправится.

Встречи продолжились и с родителями. Сначала они не поддерживали Анну, поскольку она вышла замуж без их разрешения, и они не могли ей простить этого. Против развода был и муж, который угрожал Анне тем, что отнимет ребёнка. Ей была предоставлена информация – какие у неё имелись права.

Спустя шесть месяцев Анна, при поддержке родителей, приняла решение о расторжении брака. Она с ребёнком вернулась к матери. Через суд ребёнку были назначены алименты, и отцу по закону были определены дни посещения ребёнка.

Впоследствии, Анна в профессиональном училище выучилась на стилиста и у неё скоро появилась работа. Проблемы, конечно, на этом не закончились, но, всё-таки, теперь она сама себе хозяйка, её не угнетает опасность, и она этим довольна.

Адвокати́рование не всегда является успешным. Особенно надо быть осторожным, когда дело касается семенных конфликтов. Расторжение брака не всегда является лучшим выходом. В кейсах Фонда «Сухуми» есть и примеры неуспешного адвокати́рования. Есть случаи, когда разведённая женщина остаётся одна с детьми, не может начать работать из-за детей, у неё нет приюта, оказывается в худшей ситуации, и вынуждена снова вернуться к мужу-насильнику.

Особое значение адвокати́рования заключается именно в том, что при планировании кампании, должны быть заранее учтены все возможные детали. Несмотря на всё, процессы наглядно выявляют, что в деле оказания помощи жертве есть недостатки. Самый большой недостаток заключается в том, что мало приютов для жертвы, где они могут жить временно. Был затянута и процесс присвоения статуса жертвы, и попасть в приют тоже достаточно трудно.

Исходя из имевшегося опыта, Фонд «Сухуми» занимается адвокати́рованием таких вопросов, которые способствуют созданию эффективных механизмов в правовом отношении в деле оказания помощи жертве.

С 2015 года Фонд «Сухуми» включён в осуществляющую мер пресечения насилия консультативную группу межведомственного Совета Грузии, как работающее в соответствующей сфере организация и готовит предложения рекомендательного характера по вопросам, внесённым в компетенцию межведомственного Совета.

Кроме того, в результате проведённого межведомственным Советом конкурса, Фонд «Сухуми» стал членом группы, определяющей статус жертвы семейного насилия (группа идентифицирования жертвы). Данный мандат организации ещё более обеспечивает с точки зрения имплементации закона доступность нужной информации и сотрудничество с государственными и социальными институтами в этом направлении.

Таким образом, помощь жертвам становится более эффективной, поскольку женщине-жертве насилия статус даёт возможность вместе с детьми попасть в приют и пользоваться всеми сервисами. Временный приют помогает им изменить свою жизнь. Фонд «Сухуми» вместе с другими организациями является автором множества рекомендаций и инициатив. В результате – заинтересованность государственных структур к этим вопросам намного повысилась.

Мобилизаторы Центров поддержки женщин анонимно заполняют анкеты жертв, которые находятся под постоянным контролем. Они систематически работают с конфликтными семьями, приглашают их на встречи, консультации с психологом и юристом, соответственно – обращаемость граждан. В результате активной работы, вырос имидж Центров поддержки женщин и обращаемость граждан.

В кейсах фонда «Сухуми» есть множество примеров адвокати́рования социальных вопросов. Мобилизаторам часто приходится защищать интересы граждан по

разным бытовым вопросам. Социальные вопросы часто становятся причиной начала адвокатирования.

Из кейсов фонда «Сухуми»

«В подвале дома была повреждена канализационная труба. В подъезде стоял ужасный запах. Жители дома несколько раз звонили в соответствующие службы, но никто не приходил, поскольку случай повреждения трубы был не первым и чинить не имело смысла. Было необходимо поменять трубу нескольких сантиметров. Соответственно, нужно было собрать средства среди жителей. Средства были распределены поровну, что вызвало недовольство жителей верхних этажей. С этого начался конфликт между соседями.

Группа разделилась на два лагеря. Соседи нижних этажей были особенно активными.

- На верхние этажи запах не достигает, вас эта проблема не беспокоит – была претензия у одной стороны.

- Когда крыша протекала, вы были спокойны, не было заметно, что вы вместе с нами, - отвечала вторая сторона.

Конфликт длился несколько недель. Обе стороны назло старались стойко терпеть этот ужас, ходили в подъезде с закрытыми лицами и спешно закрывали двери».

Мобилизатор узнала об этом на информационной встрече.

После этого начался процесс адвокатирования. До урегулирования проблемы были необходимы информационные встречи для решения проблемы, дабы процесс адвокатирования был успешным. Обеим сторонам чётко разъяснили, что для решения проблемы обязательно было единство и изменение к лучшему может быть достигнуто лишь вследствие поддержки друг друга. Затем были пройдены все необходимые этапы адвокатирования, добыли информацию – кто был ответственен за решение проблемы, были собраны подписи, направили заявление в мэрию, составили расчёты – какие средства были нужны для замены трубы, были собраны необходимые средства, после этого подключились местные службы, и проблема была решена положительно.

Адвокатирование социальных вопросов, в основном, осуществляется при сотрудничестве с местной властью. Мобилизаторы не раз проходили тренинги по вопросам адвокатирования. Они являются самыми информированными людьми в своих муниципалитетах, систематически посещают заседания Сакребуло, встречаются с представителями различных структур, знакомятся с местными программами и затем, на мобилизационных или другого формата встречах распространяют информации. Информированные граждане становятся более активными, в своих местах проживания, коллективных центрах или других

различных учреждениях они сами стараются проводить адвокати́рование для решения различных проблем.

Но работы пока ещё много. Большая часть общества не знает, как вести процесс адвокати́рования, что подразумевает кампания адвокати́рования, как следует планировать стратегию кампании.

Первое и обязательное условие, которое должен знать каждый:

Не жди, что другие вместо тебя решат твои проблемы, что другие вместо тебя произведут изменения. Для адвокати́рования необязательно иметь особый ценз или титул. Адвокати́рование – это защита своих интересов и любой гражданин может проявить активность в этом направлении.

Стратегия кампании адвокати́рования

До начала процесса адвокати́рования необходимо идентификация проблемы – насколько возможно её решение посредством имеющихся у нас ресурсов. А для этого нам обязательно нужна информация. Чем более мы информированы, тем больше у нас шанс – получить успешный результат.

Кампании адвокати́рования должны быть организованным, целенаправленным действием для достижения изменения. До начала кампании организаторы должны собрать полную информацию вокруг того вопроса, изменить который они планируют.

Что следует знать до начала кампании:

- Полностью надо знать имеющуюся вокруг проблемы ситуацию – что известно по данному вопросу, кто способствует существованию проблемы, как построить отношения (люди, с которыми мы общаемся – государственные служащие, представители медиа, ВПЛ, молодёжь), кто является нашим единомышленником, как найти поддержку, кто может стать партнёром.
- На кого возымеет кампания положительное и отрицательное влияние – знание этого необходимо для того, чтобы в результате защиты интересов одной группы и достигнутых изменений не навредить другой группе, права которой также должны быть учтены.
- Следует знать – какого рода изменения могут исправить положение.
- Использование каких инструментов будет более эффективным. Встречи с различными структурами. Демонстрации на улицах, мобилизация молодёжи, кампания в социальных сетях и другое - или, возможно, всё вместе.
- До начала кампании местная информация должна быть использована для формирования эффективной стратегии. Хорошо составленная стратегия поможет нам в планировании последующих шагов, в улучшении применённых методов.

- После завершения процесса адвокатирования осмысление важных моментов, анализ всех ступеней, чтобы увидеть успешные или безуспешные шаги. Это лучшая возможность обогащения опыта, улучшения процесса адвокатирования.

Совет всем, независимо от возраста или социального статуса

Если вам не нравится окружающая вас среда, стремитесь к переменам, не ждите того, что вместо вас кто-то придёт и сделает ваше дело.

Правильно запланированная кампания адвокатирования равна решённой проблеме.

Начните! Сами становитесь организатором и действуйте для достижения изменений. Найдите единомышленников, разработайте стратегию и действуйте!

Каждая решённая проблема даёт мотивацию к новому этапу адвокатирования.

... И в конце, нужно сказать, что дан ответ на вопрос, поставленный вначале – что общего или же насколько возможно считать адвокатирование превентивным механизмом насилия.

Нерешенные социальные проблемы создают благоприятную среду для развития семейных конфликтов. Например, испорченный водопровод является дискомфортом, в первую очередь, для женщины. Муж может и не поинтересоваться о причинах, почему обед не приготовлен вовремя, почему вещи не постиранные, почему пришлось так долго убирать дом. И, соответственно, высока вероятность развития конфликта.

Адвокатирование социальных вопросов не означает решение только одной конкретной проблемы. Сам процесс является цепью действий, каждое звено которого подразумевает информирование женщин, их активизацию, повышение самооценки, другой имидж в семье и обществе.

...И, что самое главное, чем лучше информирована женщина, чем лучше знает свои права и возможности, чем активнее и сильнее она, чем больше у нее поддержки со стороны единомышленников, тем менее шанс того, что ее оскорбят, на нее поднимут руку, она станет жертвой насилия.

В работе Фонда «Сухуми» именно поэтому является адвокатирование одним из главных блоков. Адвокатирование социальных вопросов – прямой путь к усилению женщины, и это приводит к превенции насилия.

**Обращайтесь в Центры поддержки женщин Фонда «Сухуми»,
получайте бесплатные психологические и юридические
консультации**

Центр поддержки женщин Кутаиси - ул. Мгалоблишвили 6

597 40 51 46 / 579 93 28 28

Центр поддержки женщин Хони - военный городок, корпус 98

579 70 84 84 / 571 85 42 42

Центр поддержки женщин Сенаки - ул. Бараташвили 13

579 27 94 94 / 571 85 39 39

Центр поддержки женщин Поти - новый район, ул. Гагры 10/9

597 89 25 25 / 597 15 72 74

Центр поддержки женщин Хурча/Коки – село Хурча

574 96 27 27 / 571 76 48 48

Центр поддержки женщин Цхалтубо - новый район, ул. 9 апреля 3/17

597 54 92 92 / 592 81 68 68

Желаем успехов!